

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
Органа по сертификации Кабардино-Балкарского филиала
ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ»

Общей целью сертификации является придание уверенности всем заинтересованным сторонам в том, что продукция соответствует установленным требованиям

Главной целью деятельности в области качества Органа по сертификации (далее ОС) является компетентное, объективное проведение работ по подтверждению соответствия продукции требованиям стандартов и других нормативных документов.

Основные принципы деятельности ОС:

- компетентность (компетентность персонала, обеспечиваемая системой менеджмента ОС);
- беспристрастность (предупреждение угроз беспристрастности и придание доверия к деятельности ОС и полученным результатам);
- конфиденциальность и открытость (строгое соблюдение конфиденциальности при проведении работ по подтверждению соответствия; недискриминационный доступ к предоставлению услуг по подтверждению соответствия);
- реагирование на жалобы и апелляции (эффективное удовлетворение жалоб и апелляций);
- ответственность (ОС несет ответственность за оценивание достаточных объективных свидетельств, на основании которых принимается решение по сертификации).

Орган по сертификации ставит следующие задачи в области качества:

- формирование имиджа как независимого, беспристрастного и компетентного ОС;
- достижение устойчивого доверия потребителей к продукции, подтверждение соответствия которой проводилось органом по сертификации;
- достижение удовлетворенности организаций-заявителей и персонала ОС;
- квалифицированное и объективное выполнение работ по подтверждению соответствия продукции только на основе достоверной информации, представляемой заявителями и фактическими результатами проверок, с соблюдением требований действующих нормативных документов и обеспечении конфиденциальности сведений, полученных в ходе процедуры подтверждения соответствия;
- поддержание высокого уровня организации и проведения работ по подтверждению соответствия, обеспечение неукоснительного соблюдения принципов профессиональной этики, законности, объективности, независимости и беспристрастности.

Для реализации установленной политики в области качества руководство ОС предъявляет следующие требования к работникам:

- организация деятельности органа по сертификации в области подтверждения соответствия только на основании соблюдения требований законодательства РФ и международно-правовых актов;
- обеспечение надежного функционирования организационной структуры и реализации требований СМК, обеспечивающих равноправный доступ к заявителям к услугам, оказываемым ОС независимо от форм собственности и исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов сертификации;
- гарантированное отсутствие в ОС признаков аффилированности, совместных коммерческих интересов и общей хозяйственной деятельности с заявителями работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение постоянного совершенствования системы менеджмента качества и анализа результативности;
- прием в штат ОС квалифицированных экспертов и квалифицированного персонала и контроль за качеством выполнения возложенных обязанностей;
- недискриминационный доступ к предоставлению услуг по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям.

Для реализации данной политики в области качества руководство органа по сертификации обязуется соблюдать критерии аккредитации в соответствии с Приказом Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации», ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг» и требования к работникам органа по сертификации, участвующим в выполнении работ по подтверждению соответствия и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества и документами СМК органа по сертификации.

Всю ответственность за реализацию политики в области качества руководство ОС возлагает на себя.

Руководитель ОС



/ С.З. Безирова/