

**АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКА УСЛУГ  
ИЦ Ессентукского филиала ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ»**

*Уважаемые Заказчики!*

*Данная анкета помогает руководству Ессентукского филиала ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» проанализировать и учесть в своей работе мнение Заказчиков об Испытательном центре нашего филиала.*

Наименование организации (Заказчика):	
Юридический адрес:	
Контактный телефон:	

Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности услугами Испытательного центра Ессентукского филиала ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ» исходя из следующих критериев оценки:

- 5 баллов - полная удовлетворённость,*
- 4 балла - хорошая степень удовлетворённости,*
- 3 балла - средняя степень удовлетворённости,*
- 2 балла - низкая степень удовлетворённости,*
- 1 балл - полная неудовлетворённость.*

	1	2	3	4
1. Оцените степень надежности Испытательного центра как исполнителя				
2. Насколько соответствует качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договора/контракта)?				
3. Оцените своевременность оказания услуг ИЦ				
4. Насколько доступна для Вас информация об услугах Испытательного центра?				
5. Оперативно ли проводится работа по Вашим запросам, замечаниям, претензиям?				
6 Оцените профессиональные качества работников ИЦ				
- компетентность				
- беспристрастность				
- соблюдение конфиденциальности				

Ваши пожелания по улучшению качества услуг, оказываемых Испытательным центром:

---

---

---

Дата заполнения: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заполненную анкету просим выслать на электронную почту: [isplab@yandex.ru](mailto:isplab@yandex.ru) или передать начальнику ИЦ Ессентукского филиала ФБУ «Северо-Кавказский ЦСМ»**

*Спасибо что уделите время на заполнение анкеты.  
Нам важно Ваше мнение!*